



# islènior

MAYORES DE TENERIFE



ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL,  
INCLUSIÓN, VOLUNTARIADO Y  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Me complace darte la bienvenida a **Islénior: I Plan de Atención a las personas Mayores de Tenerife**. Durante meses, hemos recogido cientos de aportaciones mediante un exhaustivo proceso de participación ciudadana y como resultado hemos elaborado un plan que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores y abordar sus necesidades de una perspectiva integral.

Tener un Plan como este supone disponer de una **hoja de ruta** que nos está guiando en los pasos que ya hemos iniciado, así como el camino que debemos seguir para estar donde tenemos que estar, que es con las personas mayores, en su entorno y su territorio. Islénior es un paso firme que da el Cabildo para afrontar una realidad social que es urgente: **una atención especializada y eficaz a la población mayor del presente, y a las siguientes generaciones de mayores teniendo en cuenta la evolución y diferencias entre ellas.**

Islénior es amplio, variado, diverso y ambicioso, porque queremos que llegue a cualquier persona mayor de la isla. Por eso, hemos preparado esta guía resumen de lo que supone este Plan de Mayores, con sus líneas principales de trabajo, y los objetivos que nos hemos marcado.

Desde el **Área de Acción Social, Inclusión, Voluntariado y Participación Ciudadana** hemos asumido el compromiso de dirigir este Plan para que salga adelante con la colaboración del resto de Áreas del Cabildo y otras administraciones y entidades que forman parte de este proyecto compartido.

Agradecerte que formes parte de esta realidad: Islénior, Mayores de Tenerife

**Águeda Roque Fumero**

Consejera de Acción Social, Inclusión, Voluntariado y Participación Ciudadana

# ¿QUÉ ES ISLÉNIOR?

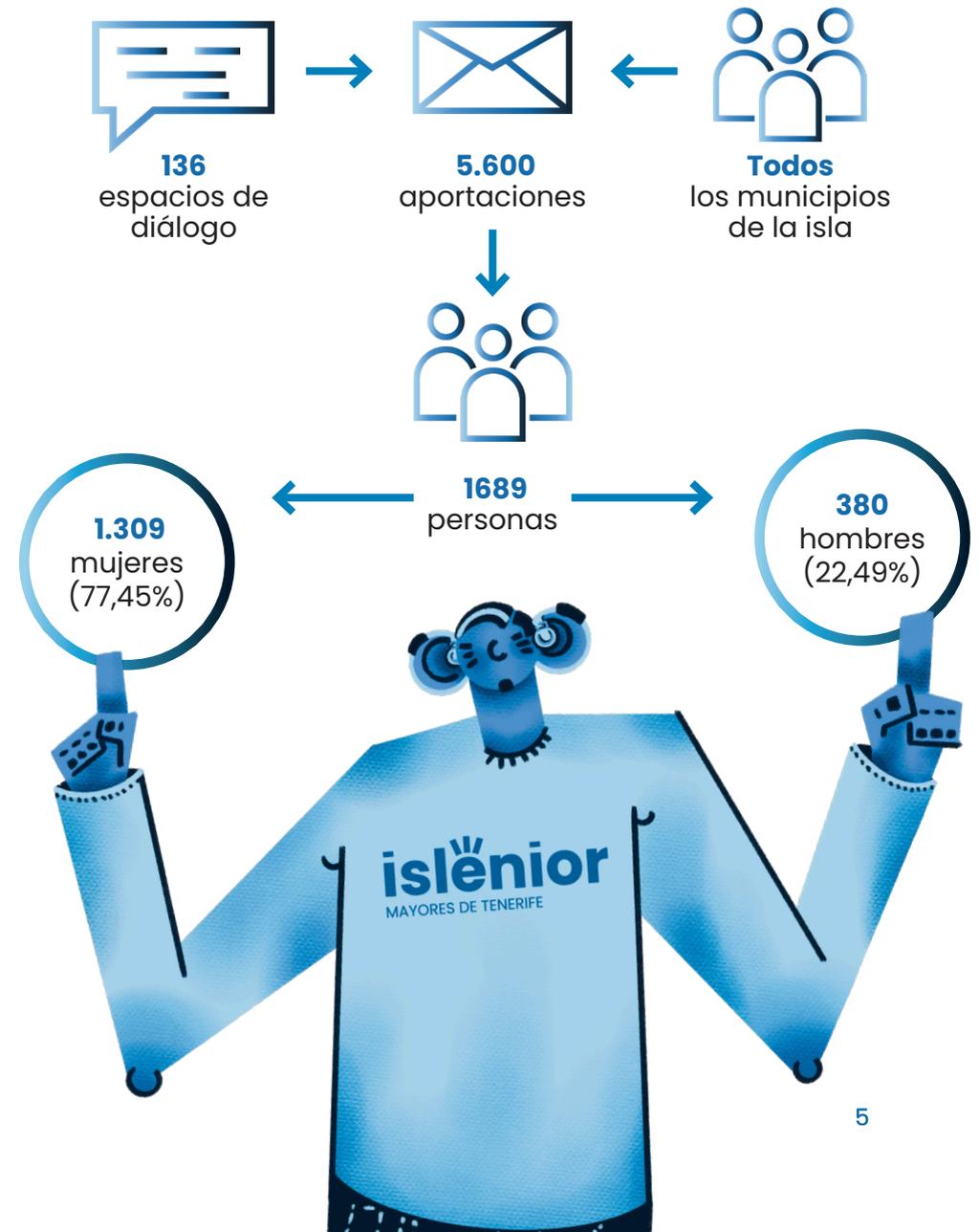
Islénior es el **primer plan de atención integral para las personas mayores**, elaborado por el Cabildo de Tenerife por primera vez en la historia de la institución.

El principal objetivo de esta iniciativa es abordar las **necesidades y demandas** de los mayores en cualquier momento de la vida.

Va dirigido sobre todo, a **personas mayores de la isla**: clubes y asociaciones de mayores y a personas mayores no asociadas. También tiene acciones relacionadas con los centros de día y residenciales, familias con personas mayores, administraciones públicas, entidades que hacen proyectos para mayores, y a la población en general.

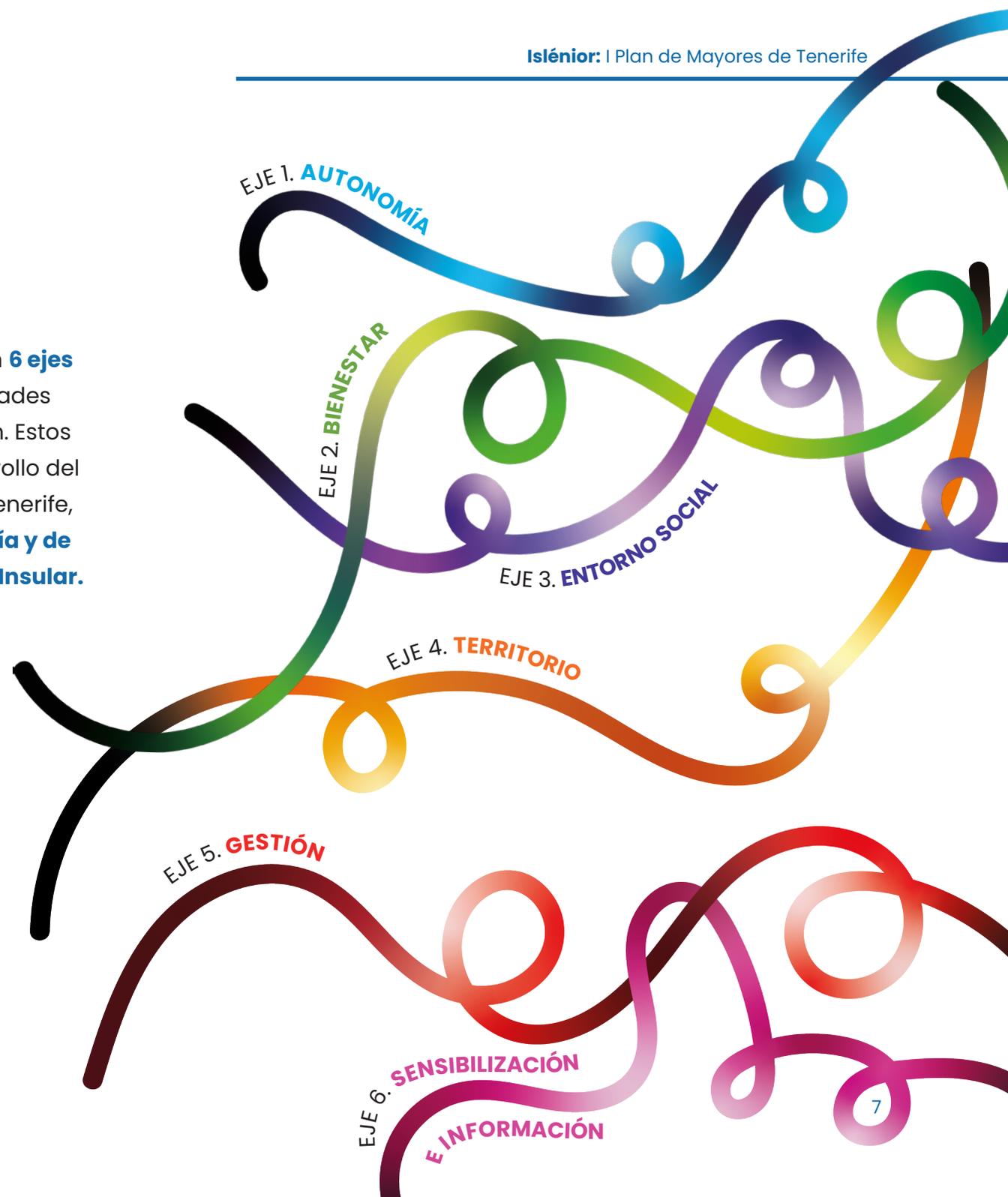
Este Plan permite contar con una **hoja de ruta hasta 2030** de las acciones que hay que realizar para lograr los objetivos que se recogen en el Plan.

## PROCESO PARTICIPATIVO



# ESTRUCTURA DEL PLAN

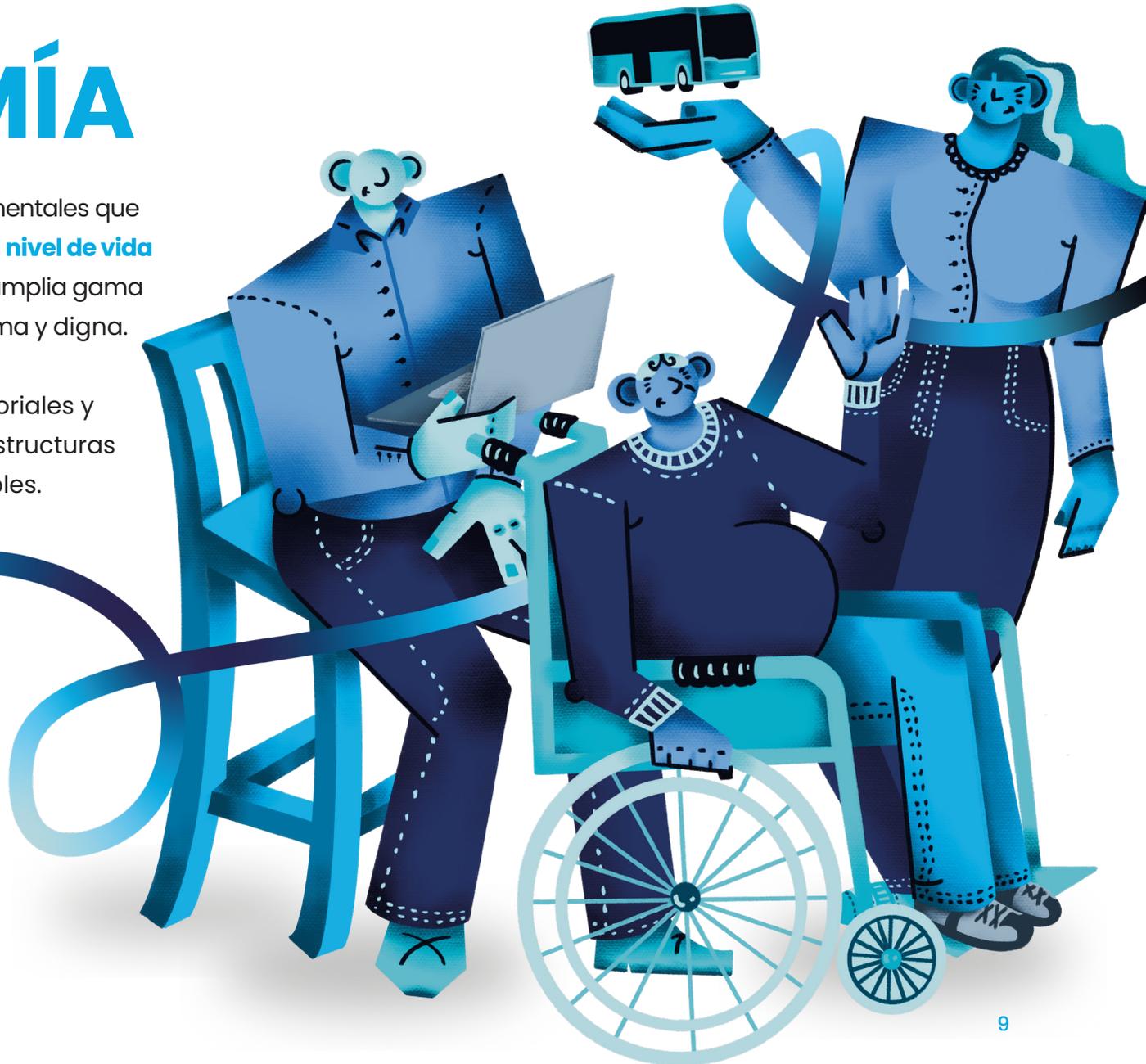
Del análisis de la información obtenida surgen **6 ejes estratégicos** que coinciden con las necesidades apreciadas durante todo el desarrollo del Plan. Estos ejes abarcan los aspectos clave para el desarrollo del colectivo de personas mayores en la isla de Tenerife, siguiendo **la senda marcada por la ciudadanía y de acuerdo con la visión de conjunto del Cabildo Insular.**



# EJE 1: AUTONOMÍA

El primer eje se centra en los aspectos fundamentales que permiten a las personas mayores mantener un **nivel de vida independiente y de calidad**, abordando una amplia gama de factores que influyen en una vida autónoma y digna.

Se busca eliminar barreras físicas, sensoriales y cognitivas, para garantizar que las infraestructuras y servicios son plenamente accesibles.





**Autonomía personal:** Se impulsan programas que apoyen las capacidades individuales de las personas mayores, proporcionándoles recursos, formación y asistencia técnica para fomentar su independencia e integración comunitaria.



**Movilidad y transporte:** Se prioriza un transporte accesible y seguro que permita a las personas mayores realizar sus actividades diarias, acceder a servicios médicos y participar plenamente en la sociedad.



**Accesibilidad universal:** Se busca eliminar barreras arquitectónicas y cognitivas, garantizando que las infraestructuras y servicios sean plenamente accesibles para todas las personas mayores.



**Seguridad:** Se promueven entornos seguros mediante medidas que aborden la seguridad ciudadana, informática, alimentaria, vial y jurídica, fomentando la autoprotección.



**Vivienda:** Se plantean soluciones habitacionales como proyectos de cohousing, mejora del parque de viviendas existente y adaptación de hogares a las necesidades de las personas mayores.



**Brecha digital:** Se desarrollan iniciativas para formar y acompañar a las personas mayores en el uso de tecnologías, mejorando su acceso a servicios y su inclusión digital.



**Relaciones con las administraciones públicas:** Se busca simplificar trámites, mejorar la atención personalizada y acercar los servicios del Cabildo a las personas mayores.

## EJE 2: BIENESTAR

Se abordan los diversos aspectos que influyen en el **bienestar integral** de las personas mayores, tanto en su vertiente física como psicológica. Permitirá desarrollar políticas y programas efectivos que promuevan el envejecimiento saludable y activo, garantizando así una **mejor calidad de vida** para este sector de la población.





**Bienestar emocional:** Se refuerzan los servicios de salud mental, se promueven grupos de apoyo y se diseñan recursos específicos para abordar temas como el duelo, la gestión de las emociones, la afectividad o la educación afectivo-sexual y de género.



**Bienestar físico:** Se fomentan hábitos saludables a través de programas en centros comunitarios y asociaciones, incluyendo actividades físicas, nutrición adecuada y contacto con la naturaleza.



**Tránsito a la jubilación:** Se establecen medidas de apoyo para preparar a las personas mayores en la transición hacia la jubilación, asegurando su bienestar emocional y su adaptación a esta nueva etapa.



**Soledad no deseada:** Se implementan actividades comunitarias y programas de voluntariado que promuevan la socialización y reduzcan el aislamiento.



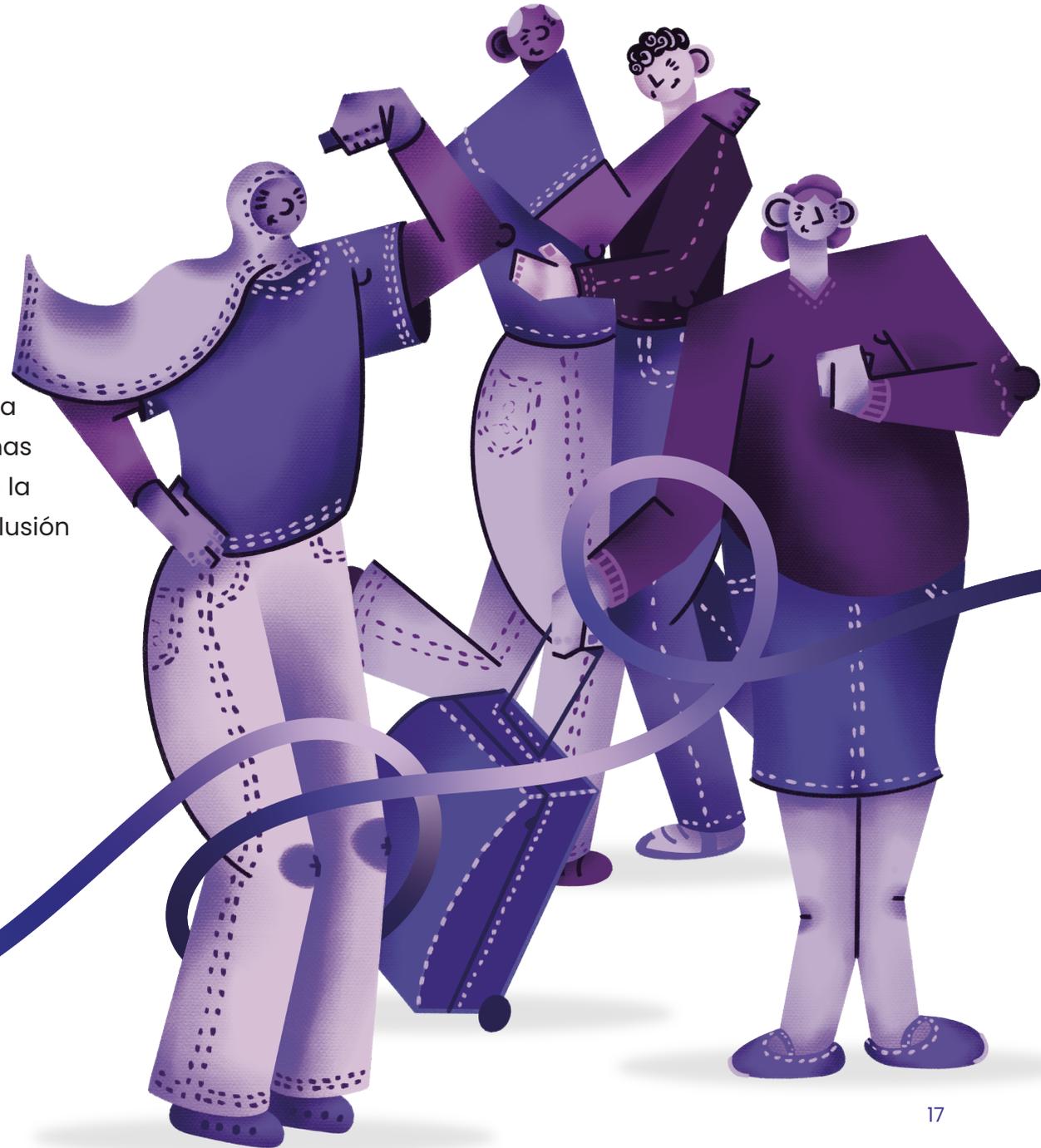
**Violencias de género:** Se diseñan protocolos especializados, formación para el personal y recursos específicos para proteger a las mujeres mayores víctimas de violencia.



**Dependencia:** Se amplían los recursos y servicios sociosanitarios, como plazas en centros de día y atención domiciliaria, fortaleciendo el apoyo a personas cuidadoras.

## EJE 3: ENTORNO SOCIAL

Aglutina el sector del programa que influye en la **interacción social y la integración** de las personas mayores. Se trata de actuaciones que fomentan la participación activa, el bienestar emocional y la inclusión de la Población Senior.





**Relaciones sociales, familiares e intergeneracionales:** Se desarrollan programas que fomenten conexiones significativas entre generaciones, apoyando la integración social y la convivencia.



**Ocio, cultura, deporte y turismo:** Se recuperan y amplían actividades culturales y recreativas y deportivas adaptadas, incluyendo turismo social, que promuevan la socialización y el aprendizaje continuo.



**Mujeres mayores:** Se empodera a las mujeres mayores mediante actividades que mejoren su autoestima, autonomía y participación social, especialmente en áreas rurales.



**Diversidad:** Se promueven medidas para garantizar entornos inclusivos, combatiendo la discriminación por género, orientación sexual, origen étnico y otras características.



**Participación, asociacionismo y voluntariado:**

Se refuerza el protagonismo de las personas mayores en la participación ciudadana, se fomentan las acciones de los clubes y asociaciones y el voluntariado bidireccional, tanto a favor de las personas mayores como liderado por ellas, fortaleciendo su sentido de pertenencia y propósito.



**Tenerife y la población senior:** Se realizan campañas de sensibilización para valorar el papel de las personas mayores, incluyendo premios y un congreso anual.

## EJE 4: TERRITORIO

Se centra en los diversos aspectos que afectan a la **distribución y organización de las personas mayores en diferentes entornos geográficos**. Es esencial para la planificación estratégica de servicios y recursos destinados a mejorar la calidad de vida de la Población Mayor, adaptándose a las características específicas de cada ámbito territorial.



**Medio rural:** Se desarrollan soluciones que mejoren la accesibilidad a servicios básicos en zonas rurales, incluyendo transporte y teleasistencia.



**Cohesión: Zonas Norte y Sur:** Se amplía la red de centros de atención y servicios en estas áreas para equilibrar el acceso a recursos y reducir los desplazamientos necesarios.



## EJE 5: GESTIÓN

Incluye **acciones indispensables para la administración y gobernanza efectiva de los servicios y recursos** destinados a las personas mayores. Es vital para garantizar que las políticas y programas se implanten de manera eficiente y coordinada, optimizando el uso de los recursos disponibles y mejorando la calidad de los servicios prestados.



### **Estructura, coordinación y evaluación:**

Se mejora la coordinación entre administraciones y entidades, asegurando que las políticas sean coherentes y respondan a las necesidades reales.



**Financiación y subvenciones:** Se garantiza una asignación eficiente de recursos y se incrementan los fondos destinados a accesibilidad, proyectos sociales y técnicos para personas mayores.



**Recursos humanos:** Se apuesta por la formación continua del personal, asegurando su preparación para ofrecer servicios de calidad a la población mayor.



## EJE 6:

# SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN

El I Plan Integral de Atención a las Personas Mayores de Tenerife cuenta con un eje de carácter transversal, que consta de una línea específica de sensibilización e información. La práctica totalidad de las acciones, con la finalidad de **ser conocidas y valoradas por las personas destinatarias y por el conjunto de la sociedad tinerfeña**, requerirán de medidas de difusión. Constará de campañas específicas, procesos participativos y acciones de colaboración con la población.

**Acciones informativas:** Se desarrollan campañas de comunicación para divulgar las iniciativas del Plan, promoviendo la participación de la población y los agentes implicados.



# ¿Cómo lo vamos a llevar a cabo?

**Islénior** está desarrollado e impulsado por el Área de Acción Social del Cabildo de Tenerife en colaboración con todas las **Áreas del Cabildo, SIMPROMI** (empresa pública del Cabildo que promueve la inclusión de discapacidad en la isla), **IASS** (organismo del Cabildo que trabaja en la prestación de recursos sociales y socio-asistenciales para mayores, entre otros colectivos), **Consejo Insular de Mayores de Tenerife** (órgano para el impulso de estrategias y proyectos de Mayores) y con los **municipios** de la isla, así como con la red de asociaciones de mayores y personas mayores no asociados.

A través del trabajo colaborativo, estamos desarrollando estrategias y acciones según los ejes de trabajo que te hemos presentado, para cubrir todas las necesidades y demandas que el colectivo presente.

**La evaluación del Plan Islénior** será un proceso continuo para **medir su grado de cumplimiento y la satisfacción de las personas beneficiarias**. Para ello, se utilizarán los indicadores definidos en los objetivos específicos del Plan. Estas evaluaciones se llevarán a cabo cada dos años, complementadas con una revisión exhaustiva al finalizar el periodo de vigencia en el año 2030.



<b>EJE</b>	<b>LÍNEA</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>Autonomía</b>	<b>Autonomía Personal</b>	Fomentar la autonomía de las personas mayores
	<b>Movilidad y Transporte</b>	Mejorar el servicio de transporte a los centros de día
		Impulsar medidas encaminadas a seguir mejorando el transporte público
		Proveer transporte adaptado para personas mayores de núcleos aislados para citas médicas, bancos y otros trámites
	<b>Accesibilidad Universal</b>	Mejorar la accesibilidad universal
		Crear una línea de trabajo específica en materia de mayores dentro de la Red Tenerife Accesible
	<b>Seguridad</b>	Promover acciones de divulgación de los derechos de las personas mayores
		Articular un servicio de asesoramiento jurídico especializado para personas mayores
		Implementar talleres de prevención de fraudes
		Informar a la Población Senior sobre seguridad ciudadana, informática, bancaria y alimentaria
		Impulsar el protocolo de detección de situaciones de maltrato a las personas mayores
	<b>Vivienda</b>	Favorecer el acceso de mayores no dependientes a alternativas habitacionales adaptadas a sus necesidades
		Garantizar la permanencia de las personas mayores en sus hogares con relación a la accesibilidad universal
		Contribuir a la protección del derecho a una vivienda digna
	<b>Brecha Digital</b>	Adaptar canales de comunicación a las necesidades de las personas mayores
		Desarrollar guías de asesoramiento en materia digital para personas mayores
		Facilitar acceso a internet y dispositivos digitales a personas mayores
		Organizar formación específica en competencias digitales
		Mejorar la accesibilidad universal para webs
	<b>Relaciones con las Administraciones Públicas</b>	Facilitar la gestión de trámites administrativos con personal especializado

<b>Bienestar</b>	<b>Bienestar emocional</b>	Impulsar la atención psicológica de base en la atención municipal
		Crear recursos específicos para la salud mental en las personas mayores
		Ofrecer atención psicológica especializada
		Fomentar la creación de grupos de apoyo para personas mayores
		Fomentar la formación a las familias sobre gestión y cuidado de familiares con enfermedades de salud mental
		Desarrollar acciones de contacto y de terapias con animales
		Dotar a las personas mayores de herramientas para promover el bienestar emocional y la gestión de las emociones
		Proporcionar apoyo psicológico para superar duelos, soledad y tristeza
		Implementar un servicio de atención integral para la permanencia en el hogar
		Plantear campañas de sensibilización y toma de conciencia sobre el envejecimiento
		Desarrollar campañas informativas sobre recursos y prevención del edadismo
		Impulsar la formación y educación afectivo-sexual y de género
		<b>Bienestar físico</b>
	Desarrollar acciones de fomento de buenos hábitos alimenticios	
	Dar formación en nutrición y preparación de alimentos	
	Garantizar un amplio catálogo de actividades que motive el interés y la asistencia de personas mayores	
	<b>Tránsito a la jubilación</b>	Impulsar acciones de formación para el tránsito a la jubilación
	<b>Soledad no deseada</b>	Desarrollar acciones específicas para afrontar la soledad no deseada
	<b>Violencias de género</b>	Continuar prestando servicios especializados para la atención a las mujeres mayores víctimas de violencias de género
		Sensibilizar sobre violencias de género
	<b>Dependencia</b>	Estudiar el ajuste en los horarios de centros de día
		Fomentar la aplicación de tecnologías avanzadas para la teleasistencia
		Aumentar las plazas sociosanitarias
Especializar los recursos sociosanitarios		
Diversificar las plazas residenciales sociosanitarias		

	<p><b>Dependencia</b></p>	<p>Impulsar la creación de centros de día municipales para personas mayores no dependientes que fomenten la prevención de la dependencia</p> <p>Mapear los recursos y servicios a disposición de las personas mayores</p> <p>Promover servicios de apoyo en domicilio a las personas mayores</p> <p>Mejorar la calidad de los servicios de la cartera de dependencia</p> <p>Proporcionar recursos de apoyo a la persona cuidadora principal</p> <p>Fomentar unidades y programas de respiro para la persona cuidadora</p>
<p><b>Entorno Social</b></p>	<p><b>Relaciones sociales, familiares e intergeneracionales</b></p>	<p>Promover la organización de encuentros entre mayores de distintos barrios y municipios</p> <p>Impulsar programas de intercambio cultural</p> <p>Fomentar la corresponsabilidad familiar</p> <p>Implementar proyectos de relaciones intergeneracionales</p>
	<p><b>Ocio, Cultura, Deporte y Turismo</b></p>	<p>Desarrollar un amplio catálogo de actividades culturales y de ocio específicos para la Población Senior</p> <p>Fomentar la práctica de la actividad física y ampliar la oferta de actividades deportivas</p> <p>Mejorar la oferta de actividades formativas</p> <p>Continuar desarrollando el Programa de Turismo Social</p>
	<p><b>Mujeres mayores</b></p>	<p>Promover acciones de igualdad y empoderamiento para mujeres mayores</p>
	<p><b>Diversidad</b></p>	<p>Impulsar acciones para la igualdad de las personas mayores con diversidad sexual y de género</p> <p>Impulsar acciones en el ámbito de la inclusión y la diversidad cultural</p>
	<p><b>Participación, Asociacionismo y Voluntariado</b></p>	<p>Desarrollar acciones o servicios destinados a fomentar la participación de las personas mayores en su comunidad</p> <p>Fomentar la implicación de la Población Senior en las acciones promovidas por el Cabildo en materia de Participación Ciudadana</p> <p>Impulsar el papel de los clubes y asociaciones como punto de encuentro para la Población Mayor</p> <p>Mejorar y dotar de recursos a las asociaciones de mayores</p> <p>Mejorar las redes y servicios de voluntariado para atención a mayores</p>

	<b>Tenerife y la Población Senior</b>	Sensibilizar a la sociedad sobre el importante papel de la Población Senior
		Organizar jornadas/congresos de ámbito Insular centrados en las Personas Mayores
		Instaurar un premio insular destinado a fomentar valores de solidaridad y acciones a favor de la Población Senior
<b>Territorio</b>	<b>Medio rural</b>	Ofrecer servicios comunitarios para el cuidado y apoyo de mayores en zonas rurales y dispersas
		Ofrecer acompañamiento a mayores en aislamiento social en las zonas rurales de la Isla
	<b>Cohesión</b>	Impulsar e incentivar la descentralización de recursos y servicios a las zonas Norte y Sur de la Isla, teniendo en cuenta los municipios más alejados de la zona metropolitana y los de menos recursos
<b>Gestión</b>	<b>Estructura, coordinación y evaluación</b>	Coordinar las acciones del Cabildo de Tenerife para las personas mayores
		Impulsar un servicio de información centralizada específico para mayores
		Seguir avanzando en la mejora de la atención a personas mayores en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía del Cabildo
		Impulsar estructuras de participación ciudadana
		Promover la participación ciudadana como modelo de gestión pública para el desarrollo del Plan Integral
		Incrementar la colaboración entre entidades del Sector Público y/o con entidades privadas para mejorar la respuesta en materia de seguridad y emergencias
		Continuar implementando estrategias de coordinación con el Servicio Canario de Salud
		Llevar a cabo una labor de seguimiento y evaluación periódica de las acciones previstas
		Favorecer el acceso a las evaluaciones que se realicen

	<b>Financiación/Subvenciones</b>	Promover subvenciones destinadas a la accesibilidad universal
		Desarrollar una política de fomento de las asociaciones de mayores
		Favorecer el desarrollo de actividades y proyectos destinados a personas mayores no asociadas
		Financiar proyectos científico-técnicos en el ámbito de la Población Senior. Recabar la especial implicación de las Universidades
		Continuar aumentando el presupuesto para actualizar el precio de las plazas concertadas
	<b>Financiación/Subvenciones</b>	Fomentar acciones encaminadas a la autonomía y participación directa de las personas mayores
		Promover la intervención social, con la financiación de programas de solidaridad intergeneracional, voluntariado, asociacionismo y participación ciudadana
		Promover la utilización de espacios públicos en desuso o infrautilizados para proyectos y acciones destinadas, entre otras, a personas mayores
		Perseverar en una política mejora continua en la calidad de los servicios que se prestan en los Centros Sociosanitarios
		Continuar formando al personal del Cabildo Insular que trabaja con víctimas de violencias de género
		Continuar formando al personal del Cabildo Insular de Tenerife, con especial atención a las necesidades de las personas mayores
<b>Sensibilización e información</b>	<b>Acciones informativas</b>	Realizar acciones o campañas de comunicación y difusión sobre servicios disponibles



[www.islenior.tenerife.es](http://www.islenior.tenerife.es)

[www.sinpromi.es](http://www.sinpromi.es)

[www.iass.es](http://www.iass.es)

